**防冻温馨提示**

时值寒冬季来临，气温不断下降，为保障广大用水户正常用水，避免水管、水表等供水设施被冻坏，给您的生活带来诸多不便，临猗首创温馨提示您做好以下水管、水表防冻保暖措施：

**一、穿衣戴帽**

冬天对暴露在室外的水管、水表、水龙头等用棉麻织物进行包扎保温。

**二、关窗防寒**

天气寒冷时（特别是晚上）要关紧阳台、厨房、卫生间所有窗户，保证室内温度在0℃以上。

****三、排空设施****

太阳能热水器水管应安装竖置防冻排水装置，天气严寒时及时排空热水器箱中的水，防止冻坏热水器。如家中长期无人居住，务必将水表后阀门关闭，排空管中余水，或向临猗首创客服大厅申请停水措施。

****四、应急措施****

对已冻住的水管、水表、水龙头、宜先用热毛巾包裹在水龙头上，再用30℃左右的温水冲淋，使龙头解冻，再拧开龙头，用温水沿管道慢慢浇洒，使水管解冻（如果是塑料的PE、PP-R、PVC管，也可用电吹风烘吹），切忌用火烘烤或用开水直接冲淋，以免造成管道或者水表破裂。

****五、贮水备用****

晚上提前做好贮水准备，以避免给次日生活造成不便。

****六、电话求助****

发现水表破损、表前水管破裂等问题，可拨打服务热线4023158或抢维修电话15035950022，我们将竭诚为您服务。